

Plan for nedbringelse af omgørelsesprocenten i klagesager

Sagsnr: 22/15769

Punkttype

Beslutning

Tema

Sundheds- og Beskæftigelsesudvalget og Børne- og Skoleudvalget orienteres med denne sag om Forvaltningens langsigtede plan for nedbringelse af omgørelsesprocenten på socialområdet, herunder muligheder for tværkommunalt samarbejde om juridiske kompetencer, med henblik på at bringe Allerød Kommune på niveau med landsgennemsnittet for omgørelsesprocenter i Ankestyrelsen.

Kompetence

Byrådet har kompetence til at træffe beslutning i sagen.

Sagsbeskrivelse

Baggrund og formål

Byrådet besluttede på mødet den 18. december 2025 at godkendte, at der arbejdes videre med den oprindeligt fremlagte handleplan for nedbringelse af omgørelsesprocenten. Samtidig besluttede byrådet, at Økonomiudvalget forelægges en sag med en mere langsigtet belysning af håndteringen af omgørelsesprocenten, herunder en beskrivelse af mulighederne for en tværkommunal juridisk kompetencefunktion.

Allerød Kommune havde i 2024 en omgørelsesprocent på 63 % på socialområdet, hvilket ligger over både landsgennemsnittet og niveauet i de omkringliggende kommuner.

Den primære årsag til den høje omgørelsesprocent i både 2024 er, at sager hjemvises til fornyet behandling, idet Ankestyrelsen har vurderet, at sagen ikke er tilstrækkeligt oplyst, inden der træffes afgørelse. Derudover ses også generel i kommunerne, at Barnets Lov (fra 2024) med udvidet tilgang til inddragelse af børneperspektiver er et emne, som går igen i omgørelserne fra Ankestyrelsen.

Sagsbehandlingstiden i Ankestyrelsen er fortsat op til 1,5 år. Derudover er der 2-4 borgere, som påklager flere afgørelser. Disse rækker endvidere tilbage mod perioden 2020-23. Dette påvirker muligheden for at reducere omgørelsesprocenten på kort sigt, selv ved iværksættelse af nye indsatser.

Mulighed for en tværkommunal juridisk kompetence

Der er indledt dialog med to kommuner om fælles kompetenceudvikling og tværkommunal juridisk kompetencefunktion. Ingen af de adspurgte kommuner ønsker at indgå i et samarbejde, hvilket primært skyldes at de har iværksat egne tiltag med andre organiseringer af de juridiske kompetencer.

Forslag til ressource på tværs af myndighedsområder

Af den supplerende sagsbeskrivelse i forbindelse med Børne- og Skoleudvalgets møde den 2. december 2025 og Sundhed- og Beskæftigelsesudvalget 3. december 2025, fremgår at udvalgene anmodede om beskrivelse af yderligere muligheder for at reducere omgørelsesprocenten, herunder øget ressourcetildeling.

Der fremkom følgende yderligere muligheder for at reducere omgørelsesprocenten:

1. Analyse gennemføres
2. Kompetenceudvikling udvides
3. Borgerinddragelse forstærkes

Ovenstående blev foreslået som en ressource til en treårig særlig indsats fra primo 2026, bestående af køb af ekstern juridisk sparring samt forløb med kompetenceudviklingsforløb.

Da det ikke har været muligt at få tværkommunale aftaler om løft af den juridiske opgave, foreslår Forvaltningen ovenstående temaer som udvidede indsatser, for at løfte kvaliteten af afgørelser generelt og arbejdet med at få forankret det i kulturen.

Store forandringer, nye love og aftaler

Der ses i øjeblikket store nationale forandringer i et højt tempo, grundet flere reformer på velfærdsområderne i kommunerne. Det betyder, at der er nye love, aftaler og regler på komplekse områder med efterfølgende praksisændringer, som skal implementeres. Det ses eksempelvis med Folkeskolernes kvalitetsaftale, Sundhedsaftalen, Socialreformen og 10-års planen for psykiatri. Underliggende ændres rammer og regler for bl.a. elevfravær og specialundervisning, inddragelse af børn i partshøring og visitationsregler.

Det er derfor Forvaltningens vurdering at dette tempo og omfang samt kompleksitet i ny lovgivning og rammer med fordel kan understøttes med en fast juridisk ressource. Ressourcen kan særligt understøtte børneområderne (Socialområdet for børn samt Skole & Dagtilbud) som har mange komplekse myndighedsafgørelser hver dag.

En fast juridisk ressource skal vil have fokus på:

- Analyser af afgørelser med månedlige analyser som en del af ledelsesbetjeningen til områderne samt direktionen
- Sikre opdatering på nye love og bekendtgørelser samt formidling af nye regler til medarbejdere og ledere
- Løbende og obligatoriske kompetenceudviklingsforløb i forvaltningsret om god sagsbehandlingsskik for såvel nye som erfarne medarbejdere
- Temadage om gældende praksis, mønstre i afgørelser samt faldgruber
- Direkte kontaktperson til Ankestyrelsen
- Udvikling af interne retningslinjer for partshøringsprocesserne og overholdelse oplysningspligten
- Kvalificering af afgørelsesbreve
- Faglig onboarding-forløb for nye medarbejdere
- Intern juridisk sparring i komplekse sager

Med ovenstående ressource sikres mere robust faglig og juridisk kapacitet, som kan arbejde proaktivt med kvalitetssikring, implementering af praksisændringer og understøttelse af sagsbehandlere i komplekse vurderinger. Kvalitetssikringen skal også omfatte en styrket opfølgning på praksisændringer med hurtig tilpasning af arbejdsgange og faglige retningslinjer.

Det skønnes, at udgiften til indsatserne vil udgøre 650.000 kr./år ved en juridisk ansættelse på ca. 30 timer.

Indsatserne har til formål, at Allerød Kommune kommer under landsgennemsnittet for omgørelsesprocenter i Ankestyrelsen. Det er svært at estimere den præcise effekt af at iværksætte ovenstående indsatser, men det forventes, at der i nogen grad vil kunne ses en positiv effekt på kommunens omgørelsesprocent i Ankestyrelsen ved opgørelsen for år 2027.

Det skal nævnes, at behandling af Danmarkskortet over Ankestyrelsens omgørelsesprocenter for 2025 forventes at være klar på mødet i august 2026, når opgørelsen er på plads nationalt. Umiddelbart viser vores egne data at opgørelsen for 2025, at omgørelsesprocenten i Allerød Kommune er faldet til 44 %, men fortsat ligger over landsgennemsnittet på 32,4 %.

Administrationens forslag

Forvaltningen anbefaler at Børne- og Skoleudvalget og Sundheds- og Beskæftigelsesudvalget indstiller til Økonomiudvalget og byrådet, at der ansættes en jurist til at understøtte arbejdet med nedbringelse af omgørelsesprocenten på det sociale område samt skole- og dagtilbudsområdet. Der gives en tillægsbevilling på 325.000 kr. i 2026 og driftsbudgettet i overslagsårene opjusteres med 650.000 kr. årligt. Finansieringen sker af kassebeholdningen.

Dialog/høring

Handicaprådet.

Beslutning Børne- og Skoleudvalget 2026-2029 den 07-04-2026

Børne- og Skoleudvalget indstiller forslaget om at der ansættes en jurist til understøttelse af området og finansiering for 2026 godkendt i Økonomiudvalg og byråd.

Udvalget indstiller desuden godkendt, at den varige finansiering fastlægges i budgetprocessen - som udgangspunkt inden for området, og at der fortsat arbejdes for at kunne indgå i et tværkommunalt samarbejde.

Beslutning Sundheds- og Beskæftigelsesudvalget 2026-2029 den 08-04-2026

Sundheds- og Beskæftigelsesudvalget indstiller til Økonomiudvalget og byrådet, at der ansættes en jurist til at understøtte arbejdet med nedbringelse af omgørelsesprocenten på det sociale område samt skole- og dagtilbudsområdet med afsæt i de tre overordnede områder: analyser gennemføres, kompetenceudvikling udvides og at borgerinddragelse forstærkes.

Sundheds- og Beskæftigelsesudvalget indstiller samtidig, at finansieringen af stillingen i 2026 godkendes i Økonomiudvalget og byrådet, samt at den varige finansiering fastlægges i budgetprocessen. Endvidere indstilles det, at der fortsat arbejdes for at indgå i et tværkommunalt samarbejde.

Beslutning Økonomiudvalget 2026-2029 den 21-04-2026

Økonomiudvalget indstiller til byrådet, at der ansættes en jurist til at understøtte arbejdet med nedbringelse af omgørelsesprocenten på det sociale område samt skole- og dagtilbudsområdet med afsæt i de tre overordnede områder: analyser gennemføres, kompetenceudvikling udvides og at borgerinddragelse forstærkes.

Det indstilles samtidig, at Forvaltningens forslag til finansieringen af stillingen i 2026 godkendes i byrådet, samt at den varige finansiering fastlægges i budgetprocessen - som udgangspunkt inden for området, og at der fortsat arbejdes for at kunne indgå i et tværkommunalt samarbejde.

Afbud:

Fillipa Gottlieb

Beslutning Allerød Byråd 2026-2029 den 30-04-2026

Byrådet godkendte, at der ansættes en jurist til at understøtte arbejdet med nedbringelse af omgørelsesprocenten på det sociale område samt skole- og dagtilbudsområdet med afsæt i de tre overordnede områder: analyser gennemføres, kompetenceudvikling udvides og at borgerinddragelse forstærkes.

Det indstilles samtidig, at Forvaltningens forslag til finansieringen af stillingen i 2026 godkendes i byrådet, samt at den varige finansiering fastlægges i budgetprocessen - som udgangspunkt inden for området, og at der fortsat arbejdes for at kunne indgå i et tværkommunalt samarbejde.